Réanimation et Unité de Soins Intensifs Polyvalents

USIP Réanimation



Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer
Allée Jacques Monod - BP 609
62321 Boulogne-sur-Mer cédex
Tél : 03 21 99 32 24 - USIP
Tél : 03 21 99 30 16 - Réanimation
Mail : sec_rea@ch-boulogne.fr
www.ch-boulogne.fr

Centre Hospitalier
Boulogne sur Mer

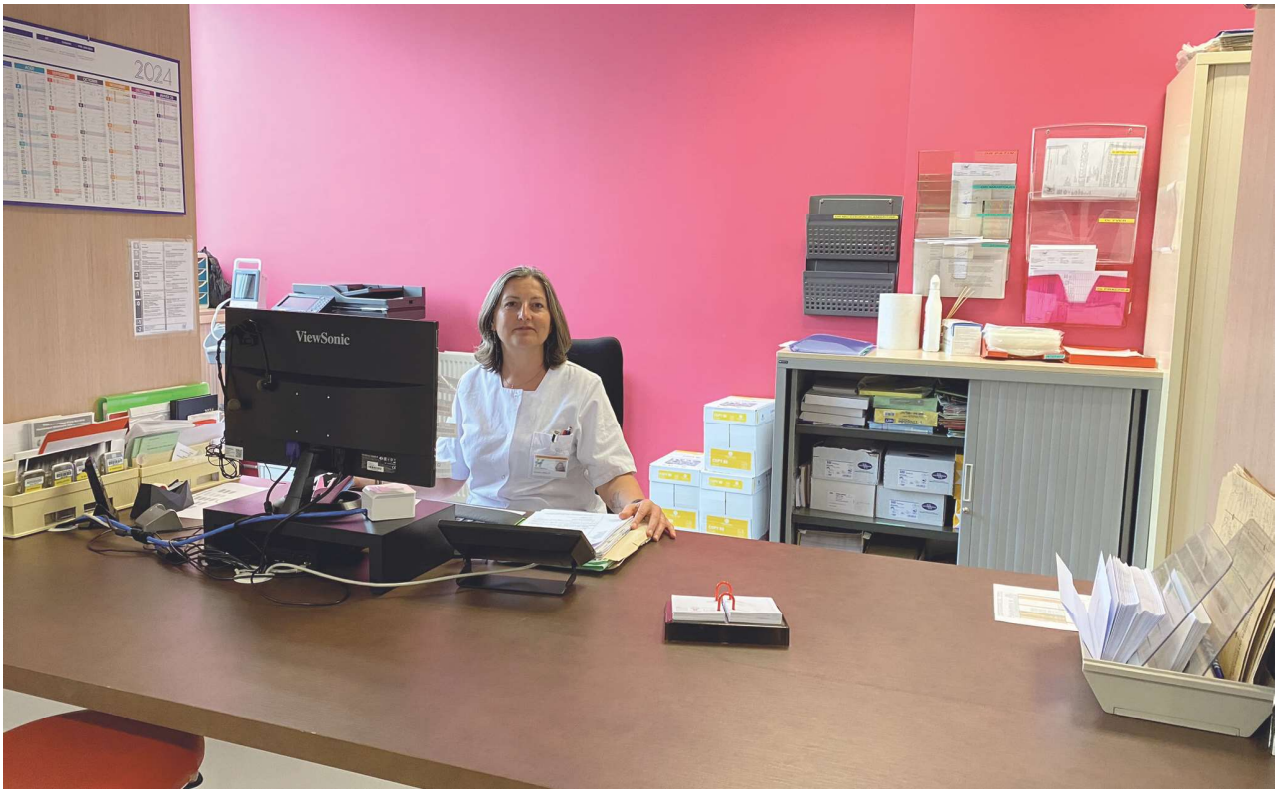
Madame, Monsieur,

Votre proche est hospitalisé dans le service de réanimation polyvalente du Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer.

La réanimation est un service de soins où les patients présentent ou sont susceptibles de présenter une ou plusieurs défaillances d'organes mettant en jeu leur pronostic vital.

L'équipe soignante médicale et paramédicale met tout en œuvre pour que leur état s'améliore rapidement et que leur hospitalisation se déroule dans les meilleures conditions possibles.

Ce livret d'accueil a été conçu pour vous, par l'équipe de réanimation. Il a pour but de vous aider à comprendre l'environnement dans lequel votre proche évolue.



LE PLAN D'ACCÈS AU SERVICE

La Réanimation et l'Unité de Soins Intensifs Polyvalents (USIP) se trouvent au **1er étage**, à côté des Urgences.

Il y a trois unités différentes :

- l'unité orange correspondant à l'USIP (6 chambres de 1301 à 1306) ;
- l'unité rouge (6 chambres de 1307 à 1312) ;
- l'unité bleue (6 chambres de 1313 à 1318 dont 4 chambres équipées d'un SAS pour les éventuels isolements) correspondant à la réanimation.



LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS

Vous allez rencontrer différents médecins, infirmier(ère)s et aides-soignant(e)s tout au long de l'hospitalisation, nous sommes tous habillés en blanc mais n'avons pas les mêmes rôles.

- L'infirmier(ère) : il/elle assure les soins et la surveillance continue de plusieurs patients.
- L'aide-soignant(e) : il/elle participe à la toilette, aux soins, aux repas et à l'entretien de l'environnement.
- Le médecin et l'interne : il/elle évalue l'état de santé des patients et ajuste les prescriptions médicales quotidiennement.
- La psychologue : elle propose un accompagnement psychologique des patients et de leurs proches.
- Le/la kinésithérapeute : il/elle assure la rééducation motrice et respiratoire.
- Les autres intervenants : agents des services hospitaliers, intendante, assistante médico-administrative et cadre de santé.

Des intervenants extérieurs au service peuvent également intervenir si besoin : assistante sociale, stomathérapeute, orthophoniste, diététicienne…



LA CHAMBRE

Chaque chambre est équipée de différents appareils de surveillance et de traitement munis d'alarmes sonores.





Vous pouvez recréer un environnement familial dans la chambre de votre proche à l'aide de photos, dessins ou autre objet personnel.

N'hésitez pas à nous préciser les préférences audio-visuelles (TV, radio, musique) de votre proche.

Votre proche est relié à plusieurs équipements impressionnants, parfois bruyants mais nécessaires. Ces appareils sont amenés à sonner, le personnel surveille les patients d'un poste central situé dans chaque unité ainsi que dans notre salle de repos. Si une alarme se déclenche, elle est aussitôt analysée par celui-ci qui prend une mesure appropriée, si besoin.

Nous proposons un journal de bord, dans lequel vous et l'équipe peuvent écrire au quotidien. Il pourra permettre à votre proche de combler les moments d'amnésie relatifs à son hospitalisation.





LES INFORMATIONS DIVERSES

Organisation du service :

L'équipe médicale et paramédicale assure la continuité des soins du patient, **24h/24, 7j/7 même les jours fériés et week-ends**.

L'équipe paramédicale se relaie sur deux plages horaires : 7h/ 19h ou 19h/7h.

Numéros de téléphone :

- Réanimation : 03 21 99 30 17 / 03 21 99 30 18 ou 03 21 99 30 19

- USIP : 03 21 99 32 24

- Psychologue : 03 21 99 33 33 et demander le poste 81 36 ou mail : l.gehenne@ch-boulogne.fr

- Secrétariat : 03 21 99 30 16



Vous souhaitez prendre des nouvelles de votre proche, par téléphone : **vous pouvez nous appeler jour et nuit !**

Cependant, il est préférable d'appeler entre 7h30 et 8h, ou après 10h suite à la visite médicale ou entre 19h et 20h afin d 'éviter d'appeler lors des heures de soins et de vous demander de rappeler.

Pour des raisons médico-légales et de confidentialité, il ne nous sera pas possible de donner des nouvelles médicales par téléphone.

Seule la personne de confiance et/ou référente aura des informations succinctes.

Elle sera prévenue de toute évolution, transmettra les informations aux proches, et sera le lien privilégié avec l'équipe soignante.

Quotidiennement, des informations générales vous seront données par l'infirmière en charge de votre proche.

Un entretien avec le médecin peut être organisé régulièrement durant les heures de visites, si possible sur rendez-vous, pour faire le point sur l'état de santé de votre proche. Des plaquettes explicatives adaptées aux enfants ont été réalisées par la psychologue, n'hésitez pas à les demander, si besoin.







Visites :

Les visites en réanimation sont autorisées **24h/24h après accord de l'équipe** mais il est préférable de privilégier le créneau compris entre 11h jusqu'à 19h (hors exception particulière, à voir avec l'équipe de soins).

A votre arrivée, veuillez sonner à l'interphone (1, 2, 3 ou 4), nous vous indiquerons si vous pouvez entrer directement dans la chambre ou si vous devez patienter en salle d'attente où nous viendrons vous chercher dès que possible.



La surveillance rapprochée des patients nécessite des soins réguliers, votre attente peut donc être plus ou moins longue en fonction des soins.

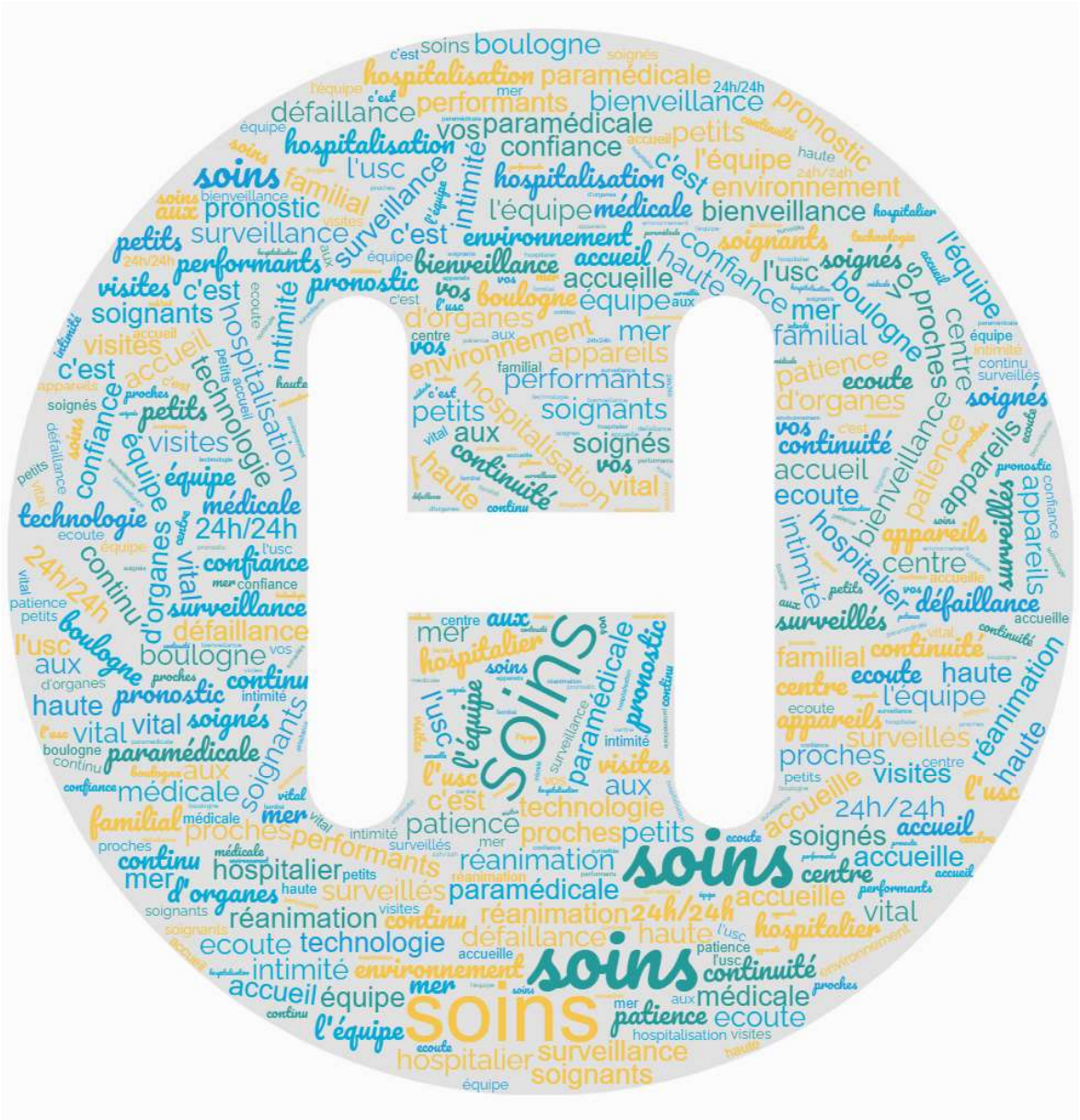




Deux personnes maximum sont autorisées dans la chambre.

Pour le confort et favoriser le repos des patients, nous pouvons vous demander d'attendre avant d'entrer ou de sortir de la chambre, afin d'effectuer des soins et dans le but de préserver l'intimité des patients.

Nous pouvons également vous alerter des visites trop longues ou trop nombreuses en fonction de l'état de santé de votre proche.



A votre arrivée, nous vous demandons de remplir un questionnaire avec les coordonnées nécessaires pour vous joindre en cas d'urgence.

L'équipe paramédicale réalise un inventaire détaillé des effets personnels du patient à son entrée.

Pour éviter les pertes, certains effets personnels vous seront remis à votre première visite en échange de votre signature sur la fiche d'inventaire. De ce fait, merci de bien vouloir nous informer si vous souhaitez récupérer des affaires. Les biens de valeur de votre proche seront sécurisés dans un coffre aux Urgences.

Aucun vêtement, n'est utile à votre proche durant son séjour, vous pouvez cependant, si vous le souhaitez, ramener du savon, un rasoir personnel, de l'eau de toilette, parfum en fonction des habitudes de votre proche.



LE LEXIQUE

Cathéter artériel : dispositif placé dans l'artère permettant de mesurer la tension et de faire les prises de sang sans devoir repiquer le patient.

Extubation : intervention qui consiste à retirer une sonde.

Nursing : soins d'hygiène et de confort réalisés plusieurs fois par jour (massages, réinstallation).

Pousse-seringues électriques : dispostifs médicaux permettant d'injecter des médicaments en continu.

Respirateur : assure la ventilation artificielle, par l'intermédiaire d'une sonde d'intubation introduite par la bouche, ou d'un masque.

Sédation : administration de médicaments assurant un coma artificiel plus ou moins profond, afin d'éviter la douleur et rester calme.

Scope : permet de surveiller les paramètres vitaux de votre proche et alerte les soignants en cas d'anomalie(s).

Sonde d'intubation : sonde placée dans la trachée par la bouche (parfois le nez) permettant la ventilation.

Sonde gastrique : tuyau passant par le nez qui va dans l'estomac pour évacuer sécrétions ou nourrir artificiellement.

Sonde urinaire : tuyau installé dans la vessie permettant d'évacuer les urines.

Voie centrale : cathéter placée dans une grosse veine permettant d'apporter des médicaments.

Une consultation post réanimation peut vous être proposée à vous et à vos proches, à distance de votre séjour en réanimation. Vous serez convoqué par une équipe pluridisciplinaire pour vous accompagner dans votre parcours de soin.



Equipe médicale

Docteur Charles DETOLLENAERE - Chef de service
Docteur Emmanuel DELAPORTE
Docteur Jonathan FERRAND
Docteur Pierre-Edouard FLOCH
Docteur Anne-Laure FRACHEA
Docteur Halim MAHFOUDI
Docteur Sophie SIX
Docteur Sarah YVER

Encadrement

Valérie BOYAVAL - Cadre supérieur de santé
Valérie GUILBERT - Cadre de santé

IPNS-Communication CHB - janvier 2026