Réanimation
Écoute et communication

Centre Hospitalier Le Mans

Lors d'une hospitalisation plusieurs facteurs peuvent modifier les modes de communication : la fatigue, le stress, et parfois l'impossibilité de communiquer verbalement si votre proche est intubé.



Simplement par votre présence, vous êtes déjà un soutien pour votre proche.

La communication avec l'équipe est aussi très importante. C'est vous qui connaissez le mieux votre proche et son mode de vie habituel.

Pendant l'hospitalisation de votre proche, vous avez la possibilité de prendre un rendez-vous avec les médecins au secrétariat à l'entrée du service.

La communication non verbale
Quelques outils

Des planches alphabétiques, des ardoises et des feutres sont disponibles dans les chambres des patients.

L'association ALIS (association du locked-in syndrome) propose un dossier complet sur les diff érents outils de communication non verbale.

Des applications, comme MédiPicto (disponible en 16 langues), peuvent faciliter les échanges avec votre proche.

Contacts

Réanimationmédico-chirurgicale et unité de soins continus

· Réanimation 1
02 44 71 01 36

· Réanimation 2
02 44 71 01 37

· Unité de soins continus (Réanimation 3)
02 43 43 25 41

· Adresse mail du service
reanimationfamille@ch-lemans.fr

Un document réalisé dans le cadre de la démarche « Mieux vivre la Réanimation »

chm
Centre Hospitalier Le Mans

194, avenue Rubillard
72037 Le Mans cedex 9

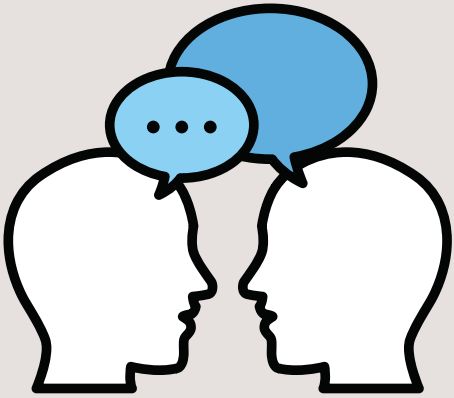
Hôpitaux de Sarthe

Établissements membres de la direction commune
CH Le Mans | Pôle Santé Sarthe et Loir | CH La Ferté-Bernard | CH Saint-Calais | CH Montval-sur-Loir | CH Le Lude

Maj. juin 2026

Création : Direction de la communication CH Le Mans - Imprimé en interne - Juin 2026 - 500 exemplaires - Ne pas jeter sur la voie publique

L'écoute active ou bienveillante développée par Carl Rogers, est une approche caractérisée par le respect et une confiance envers l'interlocuteur.





"""On ne peut pas ne pas communiquer" selon Paul Watzlawick tout est communication. Dans toute interaction humaine quelque chose se dit même dans le silence.