

# Charte des visites en réanimation

L'équipe soignante est heureuse de vous accueillir 24 h/24 dans le service de réanimation de Gustave Roussy. Afin de garantir le bien-être de tous, la qualité et la sécurité des soins, il est essentiel que nous respections ensemble les règles communes de fonctionnement.

Pour entrer dans le service, nous vous demandons de sonner à l'interphone. Si nous ne vous répondons pas rapidement, c'est que nous sommes occupés auprès des patients. Dans ce cas, vous pourrez renouveler votre appel quelque instants plus tard.

Le nombre de visiteurs admis dans la chambre du patient n'est pas limité mais dépend de sa situation, en particulier de sa fatigue. L'équipe soignante déterminera le nombre de visiteurs le plus approprié pour le patient selon son état de santé. Ce nombre pourra donc évoluer au cours de l'hospitalisation dans le service.

Afin de respecter le repos et le sommeil de votre proche, nous pourrions vous demander de quitter temporairement sa chambre dans la journée ou dans la nuit ou de limiter le nombre de visiteurs.

Nous vous demandons de porter un masque et de vous laver les mains avec la solution hydro-alcoolique à chaque fois que vous entrez dans la chambre de votre proche. Des précautions d'hygiène spécifiques supplémentaires peuvent être nécessaires. Dans ce cas, elles vous seront expliquées par un membre de l'équipe soignante. Si vous présentez des symptômes infectieux (fièvre, toux, diarrhée, covid, symptômes grippaux...), évitez les visites afin de limiter le risque de contagion des patients et des soignants.

La configuration ouverte du service permet une surveillance permanente des patients pour garantir leur sécurité.

Afin de respecter l'intimité des autres patients et le secret médical, nous vous demandons de ne pas rester dans les couloirs.

Si vous avez besoin d'appeler les soignants, nous vous remercions d'utiliser la sonnette de votre proche et d'attendre qu'un soignant se rende dans la chambre pour limiter les interruptions de soins et de tâches réalisés par les soignants.

Pour la réalisation des soins et des examens médicaux, en particulier le matin, il est possible que nous vous demandions de quitter la chambre de votre proche.

Nous vous demanderons également de quitter la chambre si votre proche quitte le service pour un examen (scanner, IRM, endoscopie, ...) ou pour aller au bloc opératoire.

Les informations médicales sont données à la personne de confiance, lors d'un entretien dans le service. Si d'autres proches souhaitent connaître l'évolution de l'état de santé du patient, ils pourront participer aux entretiens avec l'équipe médicale, sous réserve que le patient ou sa personne de confiance ait donné son accord. La disponibilité des médecins dépend de l'activité du service et des urgences pouvant avoir lieu dans l'hôpital. L'équipe médicale sera moins disponible le matin (examen clinique, consultation des résultats d'examen, prescriptions) et pendant la période de garde (à partir de 18h en semaine et 24h/24 le week-end).

Les enfants proches du patient sont les bienvenus dans le service. L'équipe soignante se tient à votre disposition pour vous conseiller et préparer au mieux cette visite.

Il existe un groupe de parole enfants/parents à Gustave Roussy (tél : 01 42 11 46 30) pour aider les enfants dont les parents ou les frères et sœurs sont atteints d'un cancer. Dans ce groupe de parole, les enfants peuvent exprimer librement leurs émotions et poser leurs questions pour mieux comprendre la maladie.

Avec l'accord des soignants, vous pourrez apporter à votre proche des repas se conservant à température ambiante.

Les fleurs et les plantes sont interdites dans les chambres.

Le droit à l'image des soignants doit être préservé (photo, vidéo et enregistrement audio du personnel) sont interdits en vertu de l'article 226-1 et suivants du code pénal.

Toute violence envers le personnel de santé constitue un délit, un crime (Loi du 9 juillet 2025 visant à renforcer la sécurité des professionnels de santé ou une personne exerçant au sein d'un établissement de santé).