

Livret d'accueil

Unité de Réanimation Cardio Vasculaire

Chef de service : Pf LAGIER David

Madame, Monsieur,

Un de vos proches est hospitalisé dans l'Unité de Réanimation Cardio Vasculaire sur l'hôpital de la Timone ou aux soins continus de l'URCV (USIP : Unité de Soins Intensifs Polyvalents).

L'équipe soignante, consciente de votre quiétude, met tout en œuvre pour vous renseigner et vous soutenir.

Ce livret a pour objectif de vous permettre de comprendre le fonctionnement et l'organisation du service.

L'équipe soignante est aussi présente pour répondre à vos interrogations.

Table des matières

PRESENTATION DU SERVICE, DE L'EQUIPE ET DES LOCAUX	3
PLAN DU SERVICE : URCV ET USIP	5
ORGANISATION D'UN BOX DE REANIMATION	6
LES ALARMES	7
LE CONFORT ET LA SECURITE DU PATIENT	7
LE FONCTIONNEMENT DE LA REANIMATION	7
ADMINISTRATIF	11
LEXIQUE	12

PRESENTATION DU SERVICE

L'Unité de Réanimation Cardio Vasculaire est composée d'une équipe médicale et de soignants qui maîtrisent l'ensemble des techniques de pointe permettant une prise en charge optimale de vos proches.

Sur le plan universitaire, la formation des étudiants médicaux et paramédicaux est une priorité.

La réanimation est composée de 20 lits + 8 lits d'USIP (soins intensifs).

Le service prend en charge des pathologies cardiaques et vasculaires lourdes, il est le centre aorte de référence et organise les greffes cardiaques.

Les principales pathologies traitées sont :

Les dysfonctionnements des valves cardiaques,

Les pontages coronariens,

Les dissections aortiques,

Les greffes cardiaques,

Les insuffisances cardiaques majeures qui nécessitent la pose d'une assistance circulatoire,

Les détresses respiratoires (Covid) .

PRESENTATION DE L'EQUIPE

L'équipe médicale est composée de médecins anesthésistes réanimateurs, d'internes et d'externes (étudiants en médecine).

L'équipe paramédicale est formée de 110 agents : majors de soins, aides-soignants, techniciens de service, logisticien, agent d'accueil, infirmiers de jour et de nuit et cadres de santé.

Des intervenants sont aussi associés aux soins de vos proches, tels que les kinésithérapeutes, diététiciennes, assistantes sociale (0491387524), secrétaires (0413429371), ou le psychologue.

PRESENTATION DES LOCAUX

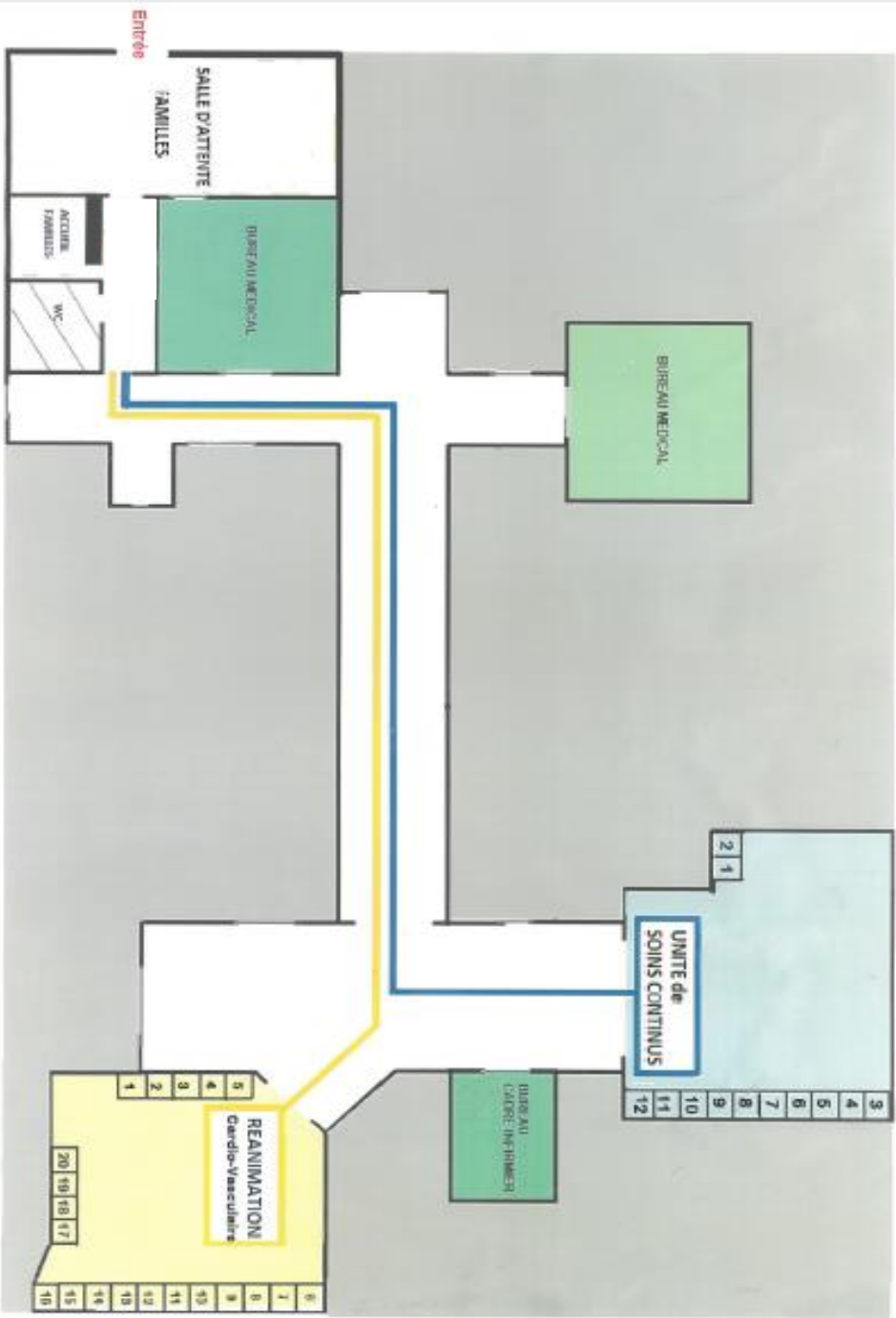
La réanimation est située au 1^{er} étage du Bâtiment Médico Technique (BMT, Timone 2).

Le service fonctionne 24h/24 et 7j/7 car l'état de santé des patients admis en réanimation nécessite une surveillance médicale permanente. La réanimation est composée de 20 lits répartis en 20 box individuels. L'USIP de 8 lits.

L'accès est règlementé et se fait à partir de la salle d'attente dédiée aux visiteurs.

Pour leur sécurité, les enfants de moins de 15 ans ne peuvent accéder au service.

PLAN DU SERVICE



ORGANISATION D'UN BOX DE REANIMATION



1. Respirateur
2. Scope
3. Lit
4. Chariot soignant

LES ALARMES

Des systèmes de surveillance enregistrent en permanence les paramètres vitaux du patient et le fonctionnement des différents appareils (respirateurs, monitorages, CPS, pompes à perfusion...). Toute anomalie est signalée par une alarme dans le box mais aussi renvoyée dans la réanimation. Si cette dernière se déclenche, elle est aussitôt analysée par le personnel soignant, qui prendra une mesure adaptée.

Faites confiance à l'équipe formée pour réagir.

LE CONFORT ET LA SECURITE DU PATIENT

Du fait de son état de santé, votre proche peut présenter une conscience altérée, être confus, désorienté, somnolent, agité ou encore agressif.

Pour assurer son confort et sa sécurité, l'équipe de l'URCV est attentive à prévenir et prendre en charge toute manifestation physique ou morale (installation adaptée, traitement antalgique...).

LE FONCTIONNEMENT DE LA REANIMATION

Le droit de visite s'applique à la famille proche pour des raisons de respect de la confidentialité et du secret médical, sauf choix contraire du patient s'il est en mesure de s'exprimer.

Nous vous demandons de respecter son choix concernant les personnes qu'il souhaite voir auprès de lui.

VISITES FAMILLES / MEDECINS

Patient en réanimation

Les visites ont lieux de 14h à 21h

- 2 personnes / patient -
Pas de visite le 1er jour du Bloc.



Interdites au -15 ans

Les rendez-vous se prennent auprès
de l'**agent d'accueil** en semaine

En dehors des heures ouvrables,
Se rapprocher de l'équipe soignante.

AGENT D'ACCUEIL
Du Lundi au Vendredi
De 14h à 18h
04 13 42 93 05

INFORMATIONS MÉDICALES

✦ **SUR RENDEZ-VOUS UNIQUEMENT** ✦

Délivrées uniquement par les médecins



PAR TÉLÉPHONE

Tous les jours entre 12h30 et 14h
Pour les patients des boxes 1 à 10 :
0491385720
de 11 à 20 : 0491385722



SUR RENDEZ-VOUS

Pris auprès du médecin ou
de l'agent d'accueil

3 médecins et 3 internes sont présents chaque jour de la semaine et vous
donneront des nouvelles médicales.

Aucune nouvelle médicale ne peut être donnée par les soignants au téléphone. Seuls les médecins ou les internes sont habilités à le faire.

Par respect pour toutes les familles présentes, si le nombre de visiteurs est trop important, nous vous prions d'effectuer des rotations entre la salle d'attente et l'extérieur du service (hall de l'hôpital, cafétéria ...).

De plus, pour des raisons d'hygiène, il est interdit de se restaurer dans la salle d'attente. La cafeteria se situe au rez-de-chaussée de la Timone 1 (ancien bâtiment).

Par respect pour l'équipe soignante et les autres patients de la réanimation, la prise de photographies et de vidéos sont strictement interdites.

Au sein de la réanimation, vous pouvez circuler en vêtements civils, en dehors des patients en isolement spécifique. Pour ces cas particuliers, *la tenue à revêtir sera disponible sur un portique se trouvant devant le box.*

Nous vous demandons de respecter les règles d'hygiène : se désinfecter les mains par friction avec une solution hydro-alcoolique avant de rentrer dans le box de votre proche. **Le lavage des mains à l'eau et au savon n'est pas suffisant.**

Le port du masque est de rigueur dans tout l'hôpital et le port du masque FFP2 pourra vous être demandé au sein de la réanimation.

Par mesure d'hygiène, il est interdit :

- De déposer tout effet personnel sur le lit, les chariots de soins, la tablette du patient, ainsi que de s'asseoir sur le lit.



- D'apporter du linge de toilette ou des draps.

Le service dispose d'une base de produits pour assurer les soins d'hygiène. Cependant pour le confort du patient vous pouvez fournir le matériel suivant : **shampoing, gel douche, lingettes imprégnées pour le visage ou lait de toilette, déodorant, parfum habituel, brosse ou peigne, brosse à dents, rasoirs et mousse à raser...**

Lunettes, prothèses dentaires et auditives sont acceptées et recommandées.

- Interdiction d'apporter des fleurs ou des plantes.

Vous pouvez apporter à votre proche un petit réveil, une radio, des photos ou de petits effets religieux.

- De boire ou manger dans le box du patient.

Si le patient peut s'alimenter et après autorisation de l'équipe, vous pouvez lui fournir de la nourriture et des boissons en quantité raisonnable. Micros ondes et réfrigérateurs sont à votre disposition. Référez-vous à l'équipe soignante.

Votre proche peut garder son téléphone portable dans le Box. Pensez à lui laisser son chargeur. S'il n'est pas en capacité de l'utiliser, vos messages peuvent être transmis par le personnel via le téléphone du service.

L'AP-HM met à la disposition du patient une télévision dans la chambre contre le paiement d'une redevance et le dépôt d'une caution. Le service télévision est situé au rez-de-chaussée de la Timone 1 près du point d'accueil (à l'aide d'une carte bleu vous pouvez accéder au service TV directement depuis l'écran).

Pour le respect de l'intimité des patients et afin de ne pas gêner l'équipe soignante, nous vous demandons de ne pas stationner dans les couloirs de la réanimation.

Enfin, même si votre proche semble dormir, n'hésitez pas à lui toucher la main ou lui parler.

Nous ne savons pas exactement ce que le patient peut entendre ou ressentir mais des voix connues ont sûrement un impact très positif.

Pour finir, nous vous prions de vous engager à respecter les consignes suivantes :

- Deux visiteurs à la fois dans le box,
- Sortir du box ou de la réanimation sur simple demande du personnel,
- Respecter le calme pour permettre un repos optimal et diminuer le stress du patient (bruit, luminosité...).
- Ne pas toucher au matériel dans le box du patient (fils, ...).

ADMINISTRATIF :

Si votre proche est admis en provenance des urgences ou de l'extérieur (SAMU, pompiers) vous devez régulariser sa situation auprès du bureau des entrées situé au rez-de-chaussée de la Timone 1 en apportant : sa carte vitale, sa carte de mutuelle, un justificatif d'identité à son nom.

En cas de difficulté, une assistante sociale est disponible sur rendez-vous.

Pour la sécurité des biens des patients, aucun objet de valeur ne sera conservé dans le service :

- Argent liquide, chèquiers ou cartes de crédit,
- Clés,
- Bijoux,
- Documents d'identité.

Si le patient est admis en urgence avec les effets listés ci-dessus, ils seront systématiquement remis de manière sécurisée à la Recette de l'hôpital (0491387038).

LEXIQUE :

Cathéter : tuyau en plastique placé dans une veine qui permet un apport rapide et efficace de médicaments ou de nutrition (VVP/ VVC : voies veineuses périphériques ou centrales). Ou dans une artère pour un monitoring de la tension en continue.

Dialyse (Epuratation Extra-Rénale) : machine qui permet de suppléer la fonction du rein par une technique consistant à filtrer le sang de manière continue ou temporaire.

Extubation : action qui consiste à retirer la sonde de la trachée. Elle est réalisée à la seule condition que le patient soit réveillé, tonique et qu'il puisse respirer, tousser et cracher.

Intubation : action qui permet de placer une sonde dans la trachée d'un patient sous anesthésie afin de le relier à un respirateur et de protéger ses voies aériennes.

Pacemaker : stimulateur cardiaque artificiel (interne ou externe).

Redon / Drainage : tube de matière souple percé, posé suite à une intervention chirurgicale. Il draine les sécrétions qui peuvent être du sang, etc. Son rôle est de prévenir toutes infections et évacuer les liquides qui peuvent se collecter autour du site opératoire.

Respirateur: appareil permettant de faire respirer artificiellement un patient pendant son sommeil. Cela permet aussi un apport plus important en oxygène si nécessaire.

Scope : moniteur qui surveille en permanence tous les paramètres vitaux du patient (rythme cardiaque, oxygène, tension, ...) et qui permet d'alerter les soignants en cas d'anomalie.

Sédation : administration de médicaments qui permettent d'assurer un sommeil profond et d'éviter la douleur. Cela permet au patient d'être moins agité et de mieux tolérer le respirateur.

Seringue électrique : appareil qui permet l'administration contrôlée, continue et régulière d'un médicament ou d'une perfusion.

Sonde urinaire : tuyau placé dans la vessie par voie naturelle pour faciliter l'évacuation et la surveillance des urines.

Transport : action qui consiste à déplacer le patient dans un autre service de l'hôpital pour y effectuer un examen (scanner, IRM, ...) ou une intervention chirurgicale. C'est un acte délicat qui sera toujours fait avec un médecin et un Major De Soins quand cela le nécessite.

CPS = ECMO : Assistance cardiaque et/ ou pulmonaire.

Heartmate : dispositif d'assistance circulatoire mécanique (cardiaque).

Impella : dispositif médical utilisé pour le soutien ventriculaire temporaire chez les patients souffrant de dépression cardiaque.