

CHARTE DU VISITEUR EN UNITE DE SOINS INTENSIFS POLYVALENTS

Bienvenue dans l'Unité de Soins Intensifs Polyvalents (USIP).

Votre présence auprès de votre proche est précieuse. Pour garantir sa sécurité, son confort et la qualité des soins, merci de respecter les consignes suivantes :

▶ Horaires de visite

- Tous les jours de 12h à 20h.
- 2 personnes maximum à la fois dans la chambre, et 8 visiteurs maximum par jour.
- Les visites peuvent être adaptées en cas de situation critique ou de fin de vie, après accord médical.

▶ Entrée dans le service

- Sonnez à l'interphone pour vous présenter. L'équipe évaluera le moment le plus adapté pour vous laisser entrer.
- Merci de patienter si un soin est en cours.
- N'entrez pas dans le service en même temps que d'autres familles.

▶ Participation aux soins

- Vous pouvez, en accord avec l'équipe soignante :
 - aider à un repas
 - participer à un soin de confort (toilette, coiffage...)
- Cette collaboration est toujours volontaire, individualisée et conditionnée à l'état clinique du patient.

▶ Accès à l'information médicale

- Vous pouvez poser vos questions à l'infirmier du secteur, lorsque celui-ci est disponible.
- Un entretien avec le médecin est possible le jour-même si sa disponibilité le permet, ou sur RDV rapide.
- Ces entretiens se déroulent dans le salon dédié aux familles, dans un espace calme et confidentiel, ou en présence du patient si celui-ci le souhaite.

▶ Hygiène et sécurité

- Désinfection des mains obligatoire à l'entrée et à la sortie de la chambre.
- Portez une surblouse ou un masque si demandé.
- N'introduisez pas de nourriture ou de boissons sans validation médicale.
- Ne vous asseyez pas sur le lit du patient ni sur son fauteuil. N'utilisez pas les toilettes de la chambre.

▶ Respect du service

- Parlez à voix basse. Évitez les appels téléphoniques ou en visio dans la chambre.
- Respectez la confidentialité et l'intimité des autres patients.
- Il est strictement interdit de photographier ou de filmer quoi que ce soit dans l'unité (patients, personnels, locaux compris).

En cas de débordement ou de conflit, le personnel peut interrompre ou refuser temporairement les visites, dans l'intérêt du patient ou de la sécurité du service.

Merci de votre collaboration.

L'équipe médicale et soignante reste à votre écoute.