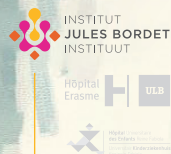




H.U.B.

HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL



Unité de soins intensifs

Votre séjour aux soins intensifs

Votre séjour aux soins intensifs

L'unité de soins intensifs B16

L'unité de soins intensifs est un service de soins aigus et de surveillance continue qui accueille des patients susceptibles de présenter une ou plusieurs défaillances pouvant mettre leur vie en danger.

Sur place, vous rencontrerez l'équipe soignante ainsi que différents médecins qui collaborent ensemble dans une même optique.

Médecin Chef de service :
Dr Fabio Taccone

Infirmière en chef :
Mme Vanessa Pinto

1^{er} étage (par les ascenseurs H)
Route 2150
T +32 (0)2 541 33 61
+32 (0)2 541 33 62

Fonctionnement du service

Au cours de l'hospitalisation, vous rencontrerez plusieurs médecins sous la responsabilité du chef de service.

Chaque matin a lieu une réunion permettant de faire le point sur les dernières 24 heures et de prendre collégalement les premières décisions médicales de la journée. Ainsi, si vous souhaitez obtenir des informations quant à l'évolution de votre proche, nous vous conseillons d'appeler le service en fin de matinée/début d'après-midi, voire de prendre un rendez-vous avec l'équipe médicale la veille

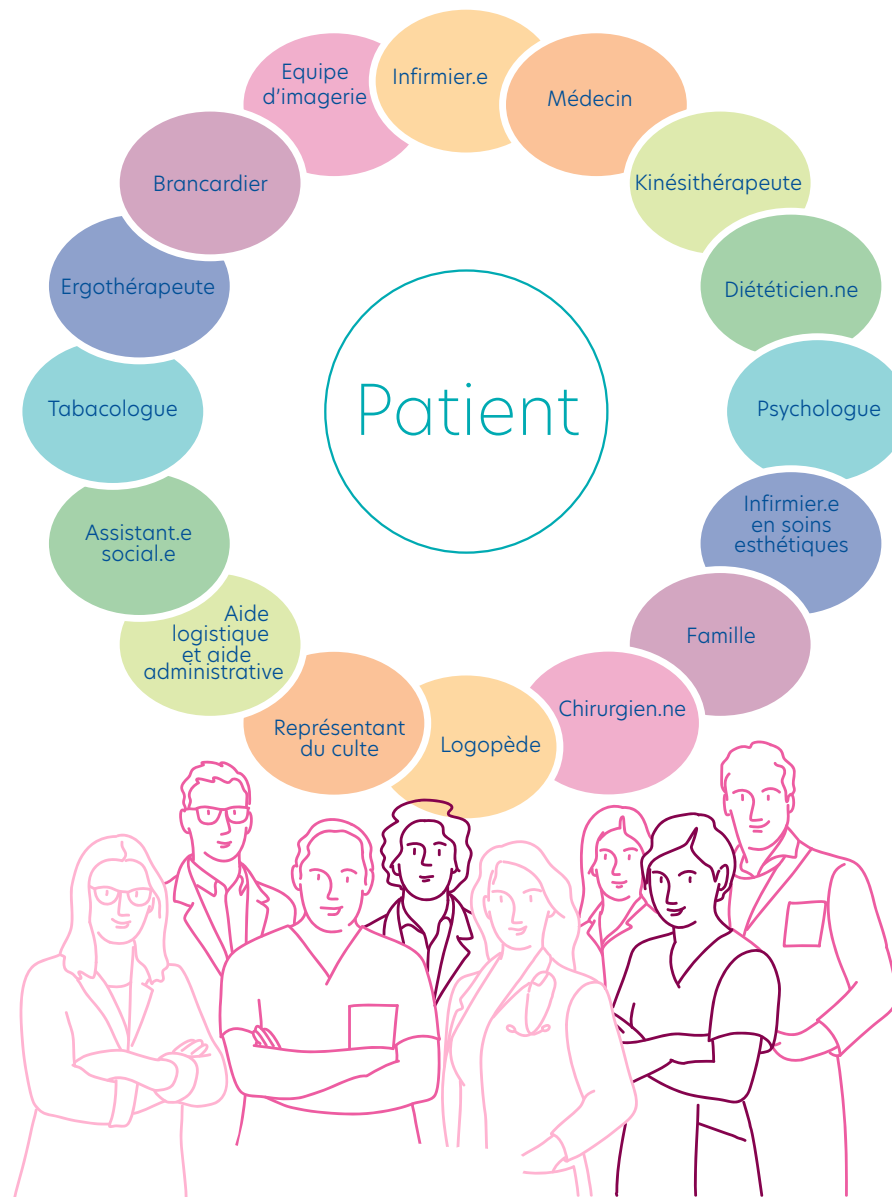
Une majeure partie des soins se déroulent le matin. Néanmoins, selon l'évolution du patient et l'organisation du jour, certains soins/examens peuvent avoir lieu l'après-midi. Dans ce cas, il est donc possible qu'il vous soit demandé de sortir de chambre et de patienter dans la salle d'attente des familles. Nous reviendrons vers vous lorsque l'examen est terminé ou pour vous communiquer l'état de la situation.

En chambre

- ◆ En chambre, tout patient est connecté à un monitoring pouvant émettre des alarmes. Celui-ci est directement relié à notre bureau infirmier ; ainsi, même en dehors de la chambre, celui-ci nous permet de rester attentifs à tout changement de paramètres chez le patient
- ◆ En fonction de ses besoins, le patient est également entouré de plusieurs machines nécessaires à la surveillance de ses paramètres et à son traitement
- ◆ Tout patient confus ou sous respirateur peut avoir les mains attachées pour assurer sa sécurité



Notre équipe multidisciplinaire





Effets personnels

- | | |
|---|--|
| ☐ Brosse à dent + dentifrice | ☐ Quelques photos |
| ☐ Dentier | ☐ Un objet familier |
| ☐ Peigne / brosse à cheveux | ☐ GSM + chargeur |
| ☐ Beurre de cacao | ☐ Lunettes |
| ☐ Déodorant | ☐ Une tablette |
| ☐ Gel douche | ☐ De quoi s'occuper (livres, magazines, musiques) |
| ☐ Kit de rasage | ☐ Une gourde pour les exercices de kiné |
| ☐ Crème hydratante | |
| ☐ Pantoufles | |

Dans un souci d'organisation, nous vous demandons de ne pas apporter trop d'affaires et d'éviter tout objet de valeur (bijoux, montre, clefs, portefeuille, argent liquide). Tous les objets présents sur la liste ne doivent pas obligatoirement être apportés

En chambre, vous trouverez une affiche sur laquelle vous pouvez écrire un mot, des souvenirs, coller des photos, des dessins, des illustrations,... afin d'encourager et d'accompagner votre proche dans ce moment difficile, ils sont précieux!

Partagez-nous aussi les musiques et activités que votre proche apprécie.

Pour vous aider

Service social :

L'hôpital dispose d'un service social qui est à votre disposition, il vous suffit d'effectuer une demande auprès d'un(e) infirmier(e) afin d'obtenir un rendez-vous.

T +32 (0)2 541 72 17

Service de médiation :

En cas de problème avec l'équipe soignante, un service spécialisé dans la gestion de conflits peut être contacté si besoin afin de trouver une solution au problème en question.

T +32 (0)2 541 35 11

Accompagnement spirituel :

Si vous le souhaitez, nous pouvons faire appel à un représentant de votre culte. N'hésitez pas à nous en faire part.

La Clinique de Psycho-Oncologie :

Pour vous permettre de mieux faire face aux difficultés psychologiques que peuvent induire la maladie et l'hospitalisation, la Clinique de Psycho-Oncologie est à votre disposition.

Durant votre hospitalisation à l'USI, nous pouvons vous proposer :

- ◆ Des interventions psychologiques spécifiques aux problématiques associées à votre (l') hospitalisation (de votre proche) à l'USI :
 - ❖ Soutien psychologique
 - ❖ Accompagnement par des techniques de relaxation, sophrologie, hypnose
 - ❖ Accompagnement des proches
- ◆ Les activités de Bordet'n Family pour mieux gérer les répercussions de la maladie sur la famille :
 - ❖ Des ateliers créatifs qui invitent à la communication autour de la maladie. Ces ateliers se déroulent tous les mercredis après-midis de 14h à 18h, sauf les jours fériés. L'accès est libre et gratuit, ouvert à tous les parents accompagnés ou non des enfants
 - ❖ Des entretiens individuels avec l'enfant ou l'adolescent en fonction de ses besoins
 - ❖ Des entretiens individuels pour les parents et les proches qui se posent des questions sur la manière de soutenir leurs enfants et adolescents dans le cadre du cancer

Dans le cadre d'une hospitalisation à l'USI, si vous ou un membre de votre famille souhaite rencontrer un membre de la Clinique de Psycho-Oncologie, vous pouvez en faire la demande aux infirmier(e)s ou médecins du service

Secrétariat de la Clinique de Psycho-Oncologie : +32 (0)2 541 33 04

Les visites

HORAIRES

Les visites sont autorisées tous les jours entre 12h et 20h. Nous nous réservons la possibilité, dans l'intérêt du patient, de modifier ces horaires si son état le nécessite ou si votre attitude empêche l'équipe soignante de travailler dans de bonnes conditions.

Veuillez sonner pour signaler votre présence avant d'entrer dans le service et attendre notre feu vert pour vous rendre en chambre. Nous viendrons vous chercher dans la salle d'attente lors de votre première visite ou après les soins.

NOMBRES DE VISITEURS

Les règles d'hygiène et le repos des patients limitent la présence dans la chambre à deux personnes à la fois. Si vous êtes plus de deux personnes à vouloir le voir, nous vous demandons de vous alterner. Deux salles des familles sont mises à votre disposition pour patienter.

⚠ Il ne vous sera pas possible d'attendre dans le couloir qui donne sur les chambres. Si vous sortez de chambre, vous serez invité à regagner la salle des familles.

À votre attention

Nous sommes convaincus que votre présence est indispensable pour le patient et ce, indépendamment de sa situation et son évolution.

A côté des quelques règles qui seront citées ci-dessous que nous vous demandons de respecter, nous comptons sur vous pour assurer, avec nous, le bien-être de votre proche hospitalisé.

Certes le séjour aux Soins Intensifs est quelque chose de difficile. Néanmoins, votre présence, ainsi que les photos, objets et musiques que vous apportez ou suggérez consistent déjà en une première forme de coopération avec notre équipe.

Si la situation clinique de votre proche le permet et en accord avec l'équipe soignante, nous vous proposerons peut-être de participer à certains soins assurant le confort de votre proche.

Il est important de prendre aussi soin de vous. Votre présence au che-

vet de votre proche est nécessaire mais, afin qu'elle puisse être la plus profitable, il vous faut également veiller à vos propres besoins (manger, dormir, vous ressourcer en faisant des activités qui vous font du bien,...). Nous visons à prendre non seulement soin du patient mais également de sa famille. Si vous avez des questions n'hésitez pas à les poser à l'équipe pluridisciplinaire afin de mieux comprendre la situation, d'y voir plus clair. Nous sommes disposés à vous écouter et vous apporter l'aide nécessaire.

Afin d'améliorer la collaboration entre l'équipe soignante et les familles, **une personne de référence** sera choisie en accord avec le patient. **Seule** cette personne recevra toutes les informations médicales et les transmettra à son tour aux autres membres de la famille.

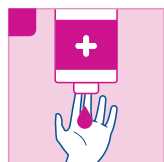
Les visites et l'hygiène

Afin de protéger le patient et son environnement, chaque visiteur doit effectuer un lavage des mains et/ou une friction hydro-alcoolique à l'entrée et à la sortie de la chambre. Des flacons de solution hydro-alcoolique sont à votre disposition à l'entrée de chaque chambre. Un membre de l'équipe peut vous montrer comment procéder.

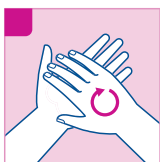
LA FRICTION HYDRO-ALCOOLIQUE

Utiliser la friction hydro-alcoolique pour l'hygiène des mains ! Laver les mains au savon et à l'eau lorsqu'elles sont vraiment souillées.

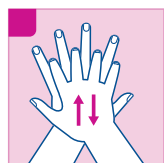
Durée de la procédure : 20-30 secondes



Remplir la paume d'une main avec le produit hydro-alcoolique. Recouvrir toutes les surfaces des mains et frictionner.



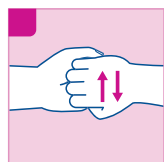
Paume contre paume par mouvement de rotation.



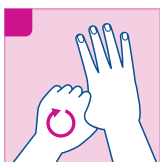
Le dos de la main gauche avec un mouvement d'avant en arrière exercé par la paume droite et vice versa.



Les espaces interdigitaux paume contre paume, doigts entrelacés, en exerçant un mouvement d'avant en arrière.



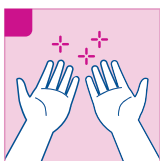
Les dos des doigts en les tenant dans la paume des mains opposées avec un mouvement d'aller-retour latéral.



Le pouce de la main droite par rotation dans la paume renfermée de la main gauche et vice versa.



La pulpe des doigts de la main droite par rotation contre la paume de la main gauche et vice versa.



Une fois sèches, les mains sont prêtes pour les soins.

Nous vous demandons d'éviter :

- ◆ De venir accompagné d'enfants de moins de 12 ans sauf accord préalable de l'équipe
- ◆ De rendre visite à un patient si vous êtes vous-même malade
- ◆ De vous asseoir ou vous allonger sur le lit
- ◆ D'apporter des plantes ou des fleurs

Dans certaines conditions, le personnel vous demandera de porter une blouse afin de protéger le patient ou vous-même. Celle-ci vous sera fournie par le personnel soignant. Le **masque** reste **conseillé** dans toutes les situations.

L'usage des téléphones portables :

Afin de préserver la sérénité des patients et du service, il vous est expressément demandé de ne pas utiliser vos téléphones portables en chambre et de les mettre en mode « silencieux » durant toute la durée de votre visite. Si vous désirez passer un coup de fil, nous vous demandons de sortir en dehors de l'unité.



Pour toute question

- ◆ Lors de votre visite, l'équipe infirmière pourra vous donner des informations sur le déroulement de la journée du patient: examens, soins particuliers, changement de service...
- ◆ Quant aux informations médicales (diagnostic, pronostic ou évolution), comme dit précédemment, elles seront délivrées à la **personne de référence** par les médecins du service
- ◆ Pour des raisons de respect du secret médical et de confidentialité, les informations médicales ne peuvent pas être communiquées par téléphone. Seules des informations succinctes pourront être fournies à la personne de référence

Votre avis

Afin de répondre au mieux à vos attentes et dans un souci d'amélioration, nous souhaiterions avoir votre appréciation concernant votre hospitalisation ou l'hospitalisation de votre proche dans notre service. Une enquête de satisfaction est disponible sous format papier dans la salle d'attente des familles. Vous pouvez la remettre au personnel soignant ou directement dans la boîte aux lettres dans la salle d'attente des familles.

H.U.B

HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES

ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL



INSTITUT
JULES BORDET
INSTITUUT

Hôpital
Erasmé



U.L.B



Université
de Bruxelles
Université
vrije Brussel

Institut Jules Bordet

Rue Meylemeersch 90 - 1070 Bruxelles

T +32 (0)2 541 31 11 - **M** communication@hubruxelles.be

www.bordet.be

Editeur responsable : Service de communication H.U.B
Institut Jules Bordet
Rue Meylemeersch 90 - 1070 Bruxelles - 04/2024
Illustration : Brendan Guille