

SERVICE DE RÉANIMATION MÉDICALE



Bienvenue
à toi !

NOM :

Prénom :

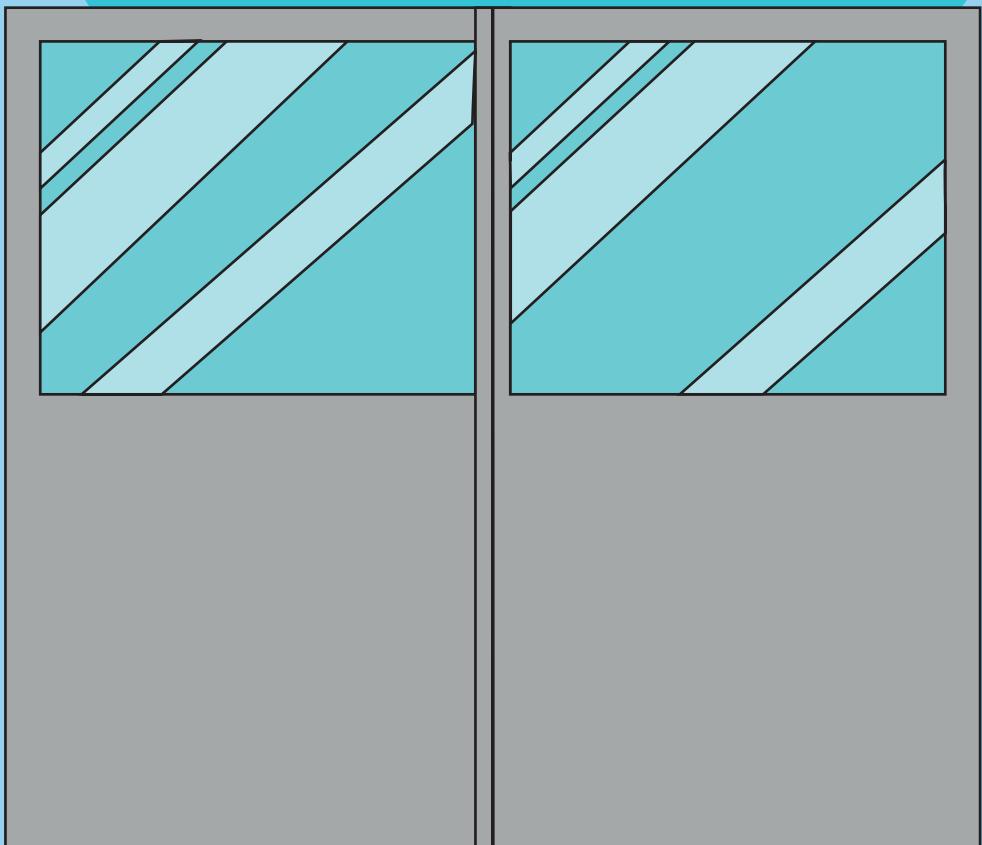
Âge :

BIENVENUE

Grâce à ce livret, tu connaîtras tout du chemin à parcourir pour voir ton papa ou ta maman, ton papi ou ta mamie ou tout autre membre de ta famille.

Il te faudra être patient car il y aura plusieurs étapes à franchir.

C'est **ENSEMBLE** qu'on passera ces différentes étapes.



ACCUEIL

BONJOUR,
À QUI VENEZ-VOUS RENDRE
VISITE ?



Il faudra te
présenter à l'accueil
avec la personne
qui t'accompagne.
Un aide-soignant
te demandera le **nom**
de la **personne** à qui
tu souhaites
rendre visite.

LES COULOIRS

Ne sois pas étonné par les nombreux couloirs de l'hôpital.

C'est normal !

Tu croiseras peut-être d'autres visiteurs
qui comme toi
souhaitent voir leurs proches.



SI TU AS DES QUESTIONS,
N'HÉSITE SURTOUT PAS À NOUS VOIR !
IL Y A TOUJOURS QUELQU'UN POUR
TE RÉPONDRE.

LES COULOIRS

Au niveau de cette
porte tu devras
Patienter un peu.
Juste le temps qu'une
aide-soignante vienne
vous accueillir.



PETIT CONSEIL

LIS BIEN CE QUI EST
NOTÉ SUR LE PETIT
TABLEAU !

NE PAS
SONNER
SVP !
MERCI

TU NE DOIS PAS
APPUYER SUR LA SONNETTE.

CELA POURRAIT DÉRANGER
LE PERSONNEL DE L'HÔPITAL
EN PLEIN TRAVAIL

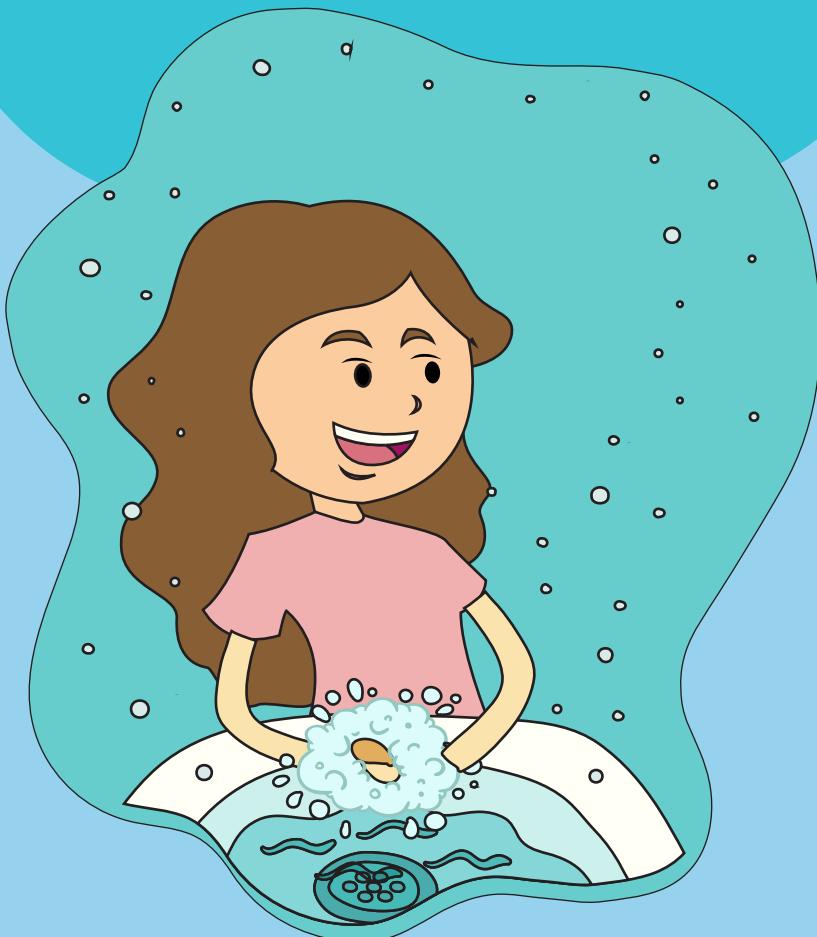
SAS VISITEURS



Après la porte jaune,
il faudra **enlever ta veste** pour l'accrocher sur le
porte-manteau à droite du lavabo.
N'oublie pas de **vider les poches de ta veste**
et de prendre tes affaires avec toi.
Si tu as besoin d'aller au toilettes, les WC se trouvent
du côté gauche du lavabo.

POURQUOI SE LAVER LES MAINS ?

Avant de passer la porte du service,
il faut absolument te **laver les mains** avec du savon,
pour qu'elles soient le plus propre possible. Ainsi tu
éviteras **de transmettre des microbes venus de l'extérieur** à la personne qui t'est chère.



TU NE PEUX PAS



Tu ne peux pas crier
dans l'hôpital !



Tu ne peux pas courir
dans l'hôpital !



Tu ne peux pas entrer
dans les pièces
sans autorisation !



Tu ne peux pas toucher à
tout dans l'hôpital !

TU PEUX



Tu peux prendre la main de la personne à qui tu rends visite !



N'hésite surtout pas à poser des questions si tu en as !



Tu peux apporter un cadeau ou un dessin !



Tu peux accrocher tes photos et tes dessins dans la chambre !

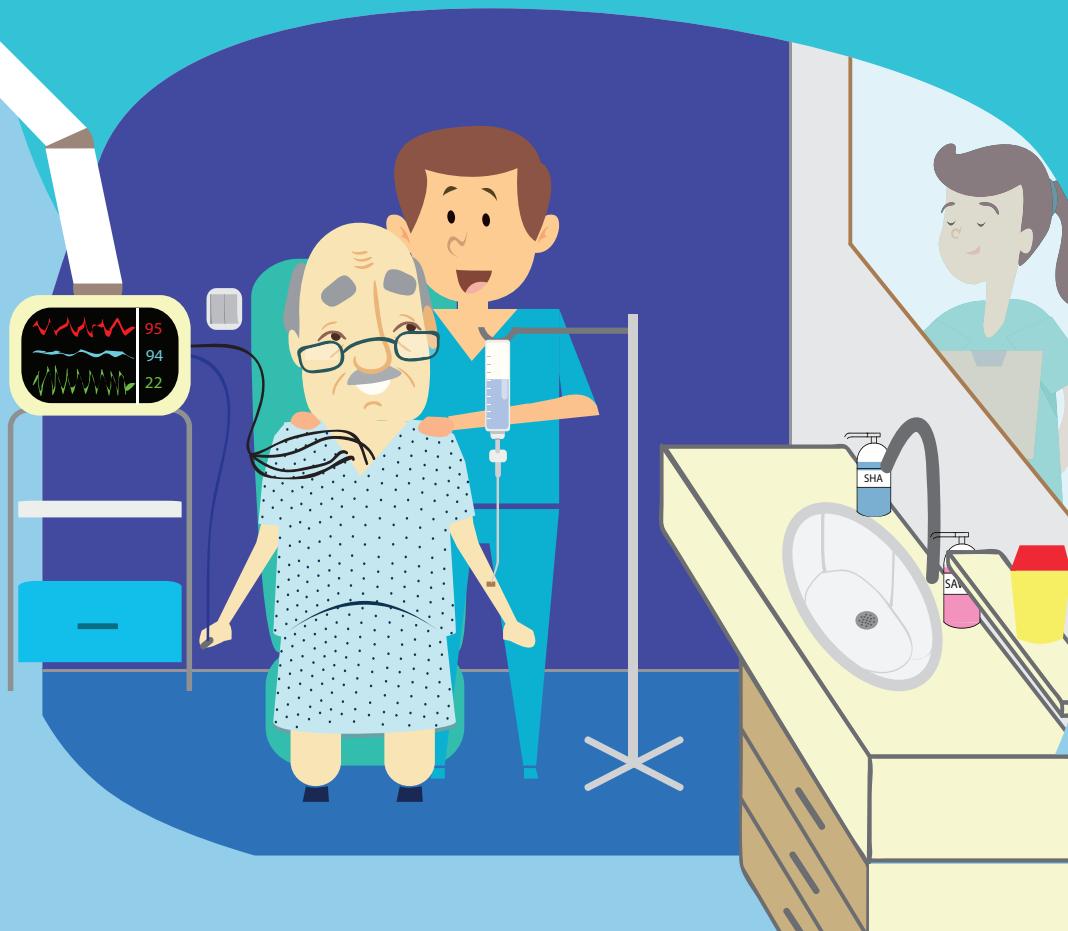
LA CHAMBRE

Dans la chambre,
tu pourras **accrocher des dessins et
des photos** sur le mur en face du lit.
Une aide-soignante, une infirmière
ou un médecin passera
régulièrement pour les soins.



LES SOINS

Quand il ira mieux,
on pourra l'installer au fauteuil.
Pour qu'il se rétablisse plus vite,
des kinésithérapeutes pourront venir l'aider
dans sa rééducation .
L'équipe soignante peut voir par la fenêtre
si tout se passe bien.



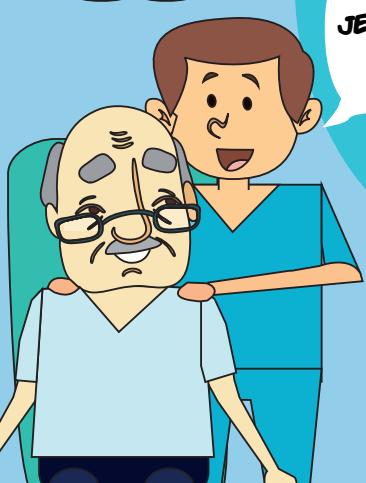
LE SERVICE



JE SUIS **MÈDECIN**, JE M'OCCUPE
D'EXAMINER LES PATIENTS
ET DÉCIDE DES MEILLEURS TRAITEMENTS
POUR EUX.



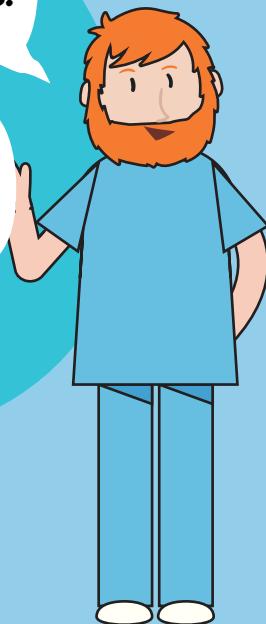
JE SUIS **INFIRMIÈRE**
ET JE M'OCCUPE
DES PANSEMENTS,
DES MÉDICAMENTS ET
DE LA SURVEILLANCE.



JE SUIS **AIDE-SOIGNANT** ET JE
M'OCCUPE DE LA TOILETTE,
DU CONFORT ET DES REPAS.



JE SUIS **KINÉSITHERAPEUTE** ET
JE M'OCCUPE D'AIDER À BOUGER
ET À MIEUX RESPIRER.





JE SUIS AGENT DE SERVICE
HOSPITALIER,
JE VEILLE À CE QUE
LE SERVICE ET LES CHAMBRES
RESTENT PROPRES ET J'APPORTE
LES REPAS !



JE SUIS PSYCHOLOGUE,
JE SUIS LÀ POUR PARLER AVEC LES
PATIENTS POUR LES AIDER
À SE SENTIR MIEUX !



JE SUIS CADRE DE SANTÉ,
JE VEILLE AU BON
FONCTIONNEMENT DU SERVICE !

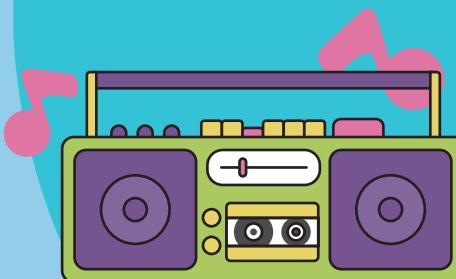


JE SUIS DIÉTÉTICIENNE,
JE M'OCCUPE DE CHOISIR LES
ALIMENTS ET LES PLATS LES PLUS
ADAPTÉS POUR LES PATIENTS !

COMMUNICATION DIVERTISSEMENTS



N'hésite pas à nous indiquer ses programmes préférés pour que l'on puisse lui mettre la télévision.



Toi ou tes parents vous pouvez apporter un poste de radio ou un MP3 pour qu'il puisse écouter sa musique préférée.

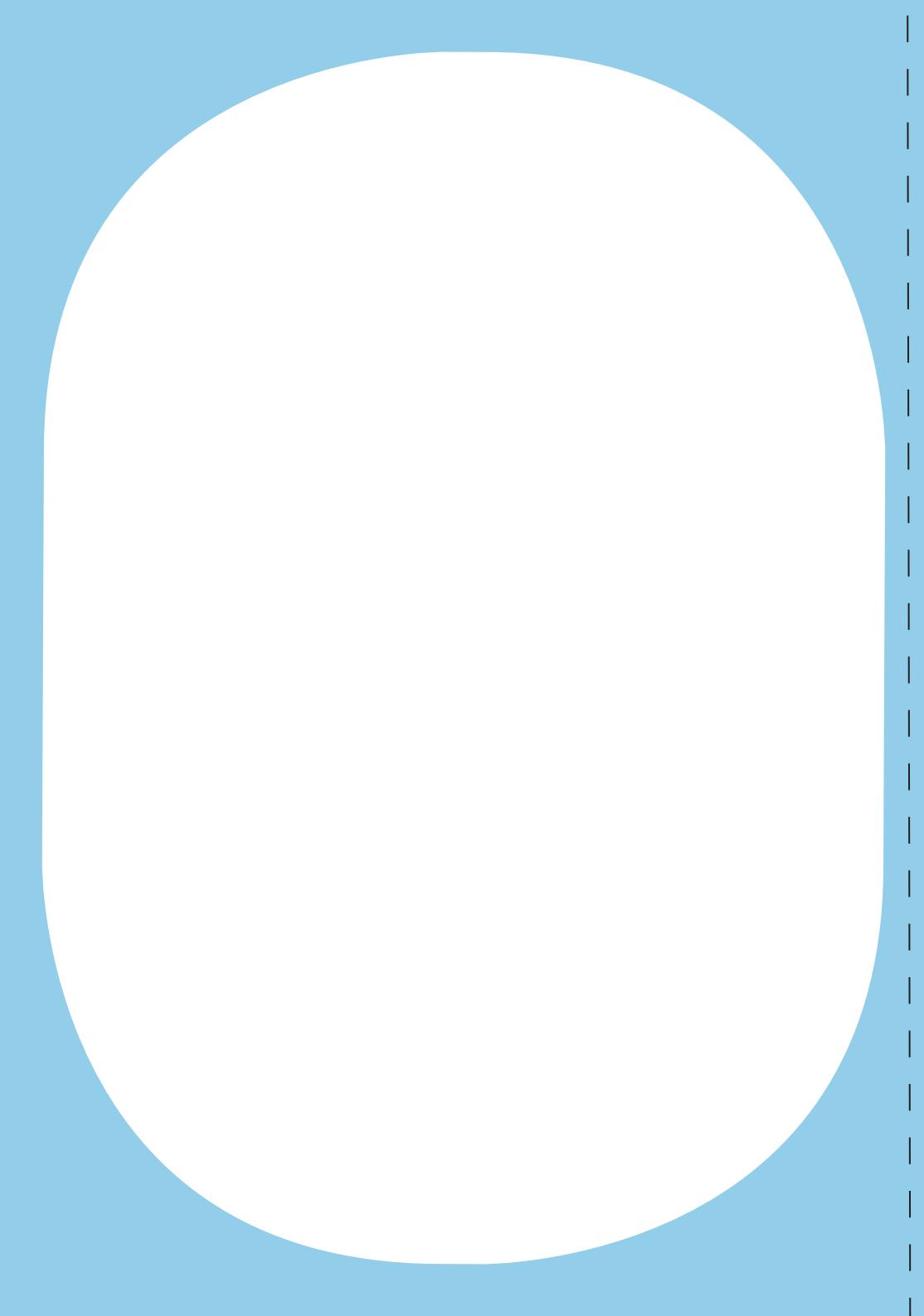


Nous avons une tablette dans le service que l'on peut mettre à ta disposition si tu veux communiquer à l'aide d'images s'il ne peut pas parler.



Nous avons des ardoises dans le service pour que vous puissiez vous écrire s'il ne peut pas parler.

Ici, tu peux dessiner, ou écrire
ce que bon te semble.
N'hésite pas à découper cette page
pour l'accrocher dans la chambre.



REMERCIEMENTS

Merci au professeur **Vincent Castelain**,
à **Max Guillot**, médecin en réanimation médicale,
à **Cécile Bezler**, infirmière en réanimation médicale,
à **Pascale Herzog**, aide soignante
en réanimation néonatale,
à **Catherine Strub**, puéricultrice et **Céline Paturo**,
psychologue de l'association « **LA LOUPIOTE** »,
à **Anthony Faiivre**, psychologue du service,
à **Denis Ledogar** et
l'association **« SEMEURS D'ÉTOILES »**.
Enfin, merci aux parents et enfants
visiteurs en réanimation médicale
du CHU de Hautepierre,
pour nous avoir aidé à réaliser
ce livret d'accueil



Ce livret a été élaboré par Régine Steinberger, aide soignante et Sarah Meyer, infirmière en réanimation médicale au CHU de Hautepierre.

Avec le soutien du professeur Francis Schneider, chef de service en réanimation médicale, et de Anne Marie Weber, cadre de santé.

Réalisation/Graphisme :

Vincent Bisceglia
Heri Habberstad

Relecture :

Stéphane Gensbittel
Véronique Christian
Sylvie L'hotellier
Denis Ledogar
Éliane Wild
Zaka Habberstad

Tous droits de traduction, d'adaptation et de reproduction, même partielle, sont interdits.

Direction de la communication des hôpitaux universitaires de Strasbourg

Madame Clémentine Hurbourque

1 place de l'hôpital B.P426

67091 Strasbourg Cedex