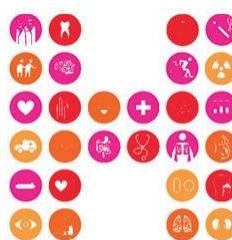


Livret d'accueil Réanimation

destiné aux familles et aux proches
des patients hospitalisés en réanimation



CENTRE
HOSPITALIER



ÉMILE
DURKHEIM

ÉPINAL - GOLBEY

Bienvenue

au Centre Hospitalier Emile Durkheim d'Épinal

Le service de Réanimation-USC du Centre Hospitalier Emile-Durkheim accueille 24 heures sur 24 des patients atteints de pathologies graves et diverses, qui nécessitent des soins spécifiques souvent très lourds.

Un membre de votre famille ou l'un de vos proches est actuellement hospitalisé dans le service de Réanimation.

Ce livret est destiné à vous familiariser avec le service, afin de faciliter les relations avec l'équipe soignante et vous permettre de mieux vous intégrer dans la prise en charge de votre proche.

La priorité de notre équipe est la prise en charge optimale des patients. L'équipe médicale et l'équipe paramédicale de réanimation-USC travaillent en collaboration afin d'établir un projet de soins individualisé, adapté et réévalué quotidiennement.

A l'admission de votre proche, la priorité de l'équipe se fixe sur la délivrance rapide de soins adaptés au patient. Le médecin en charge de votre proche ou l'équipe paramédicale viendront ensuite vous informer de son état, des examens envisagés et des évolutions possibles. Puis, ils vous accompagneront à son chevet.

Nous essayons de nous rendre aussi souvent que possible disponibles pour l'entourage.



Entrée dans le service

Des consignes strictes doivent être appliquées à l'entrée du service.



Il est important de vous faire connaître à l'entrée du service en activant l'interphone situé au niveau du secrétariat (entrée verte) et non au niveau des larges portes vitrées (SAS). La secrétaire ou un membre de l'équipe vous répondra et vous ouvrira. Vous devrez vous diriger vers la salle d'attente pour y patienter.

Certains actes de soins demandent du temps. Ceci vous obligera à **patienter parfois longtemps**, ne vous en étonnez pas, nous ne vous oubliions pas.

Nous vous demandons de bien vouloir rejoindre la salle d'attente **obligatoirement** pour tous les soins ainsi que pour la visite médicale, les examens divers, l'entretien des locaux, etc.

Les visites sont uniquement autorisées aux proches du patient.

Seulement 3 personnes sont autorisées à entrer en même temps dans la chambre du patient

+ Désinfectez-vous obligatoirement les mains avec la solution hydro-alcoolique en entrant et en sortant de la chambre et du service.

Vous devrez revêtir un équipement de protection individuelle pour rentrer dans le service. L'équipe soignante vous accompagnera. Il est impératif de vous démunir de celui-ci **en chambre avant votre sortie**.

Vos affaires personnelles pourront être déposées dans un casier sécurisé à l'entrée du service.

Si vous présentez des signes respiratoires (toux, fièvre...), il est impératif de reporter votre visite.

Le service est ouvert 24h/24 et 7 jours/7. Cependant sachez que le temps de présence doit être limité car votre proche a besoin de repos.

Ainsi une limitation d'horaire pourra vous être imposée si la prise en charge de votre proche le nécessite mais également en cas de non-respect des consignes exposées.

Ne pas téléphoner entre 7h et 10h car l'équipe soignante s'occupe de votre proche et évitez les visites sur ce même créneau.



Pour des raisons de confidentialité, les nouvelles par téléphone ne seront délivrées qu'à la personne référente identifiée. **Nous vous demandons donc de désigner une personne référente avec laquelle nous communiquerons principalement.** Elle transmettra les informations à l'ensemble de la famille et des proches.



Les renseignements seront succincts et concerneront l'évolution récente de la situation de votre proche. Aucun renseignement médical ne vous sera communiqué par téléphone.

- Il est demandé de **ne pas s'alimenter dans les chambres ni dans la salle d'attente.** Si besoin, une cafétéria se trouve à l'entrée Sud de l'hôpital.
- Il est interdit de patienter dans les couloirs du service.
- Le couchage est impossible au sein de l'unité.
- Les rencontres médicales auront lieu entre 14h et 18h, selon les disponibilités des médecins. Un salon « rencontre famille » est dédié à ces rendez-vous.

Il vous faudra respecter ces consignes car elles contribuent à la qualité des soins de ce service et à la sécurité des patients.



Fonctionnement

du service : 24h en réanimation

La présence médicale et paramédicale est permanente à toute heure du jour et de la nuit, y compris les dimanches et jours fériés. Cette équipe est coordonnée par le cadre de santé.

Le binôme soignant (un infirmier et un aide-soignant) s'occupe de plusieurs patients. Des agents hospitaliers assurent le bionettoyage de l'environnement de votre proche.

Une journée type de travail se compose ainsi :

- ⌚ Temps de transmission 2 fois par jour entre l'équipe de nuit et l'équipe de jour
- ⌚ Staff médical quotidien
- ⌚ Visite médicale à plusieurs reprises
- ⌚ Distribution des repas, soins de nursing, soins infirmiers, préparation des médicaments, entretien et nettoyage des chambres tout au long de la journée
- ⌚ Accompagnement de votre proche aux différents examens prescrits



Selon les besoins du patient, d'autres intervenants peuvent être sollicités pour adapter la prise en charge (kinésithérapeute, ergothérapeute, assistante sociale, diététicienne...)

Certains membres de l'équipe paramédicale sont formés aux techniques de prise en charge non médicamenteuses : Hypnose, toucher thérapeutique... et peuvent être amenés à pratiquer ces gestes auprès de votre proche.

Toutes nos chambres sont équipées de luminothérapie et d'un système de diffusion de musique dans le but d'apaiser et de rassurer votre proche dans une ambiance réconfortante.

- ⌚ Organisation interne du service (commande, rangement, vérification du matériel)
- ⌚ Travail administratif, formation interne régulière pour le maintien et le développement des compétences des soignants
- ⌚ Entretien médical avec la famille sur rendez-vous (de 14h à 18h) selon disponibilité
- ⌚ Tout au long de la journée et de la nuit, une surveillance accrue de votre proche est réalisée

Le temps de pause de l'équipe est adapté en fonction de l'activité et se déroule dans le service.



Séjour

en réanimation

- Inventaire systématique à l'entrée du patient (biens et objets de valeurs remis à la trésorerie de l'établissement systématiquement si le patient est inconscient).
- Après l'admission, veuillez récupérer au plus vite les affaires personnelles (vêtements, valise...) des patients après en avoir informé l'équipe en charge du patient. Le linge de toilette ainsi qu'une chemise de malade sont fournis.
- Dans la mesure du possible, pensez à fournir ses produits de toilette (savon, mousse à raser...)
- Pour les patients conscients, lunettes, appareils auditifs et dentaires sont utiles.
- Lorsque cela est nécessaire, les patients sont endormis, n'hésitez cependant pas à leur parler, à les toucher.
- Les patients peuvent être attachés. Ces contentions participent à la sécurité des patients et sont soumises à une prescription médicale.
- Le patient est soumis à des régimes alimentaire et hydrique stricts soumis à prescription médicale. Ainsi, il vous est demandé de n'apporter aucune nourriture et boissons à votre proche.
- N'apportez pas de fleurs pour des raisons d'hygiène.
- Appliquez les mesures spécifiques expliquées par les soignants en cas de précautions complémentaires mises en place (= isolement)
- Une location de télévision est possible. En journée, veuillez-vous rendre à la cafétéria de l'hôpital pour activer le téléviseur de la chambre de votre proche.
- Pour toutes questions, n'hésitez pas à vous rapprocher de l'équipe infirmière ou aide-soignante.



Personne de confiance

La personne de confiance est la personne désignée **par le patient lui-même pour le représenter, en cas de besoin ou participer aux décisions le concernant si ce dernier est dans l'incapacité de le faire.**

Elle peut ou non faire partie de la famille du patient (Loi Kouchner, article L.1111-6 de la loi n° 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé).

Personne référente

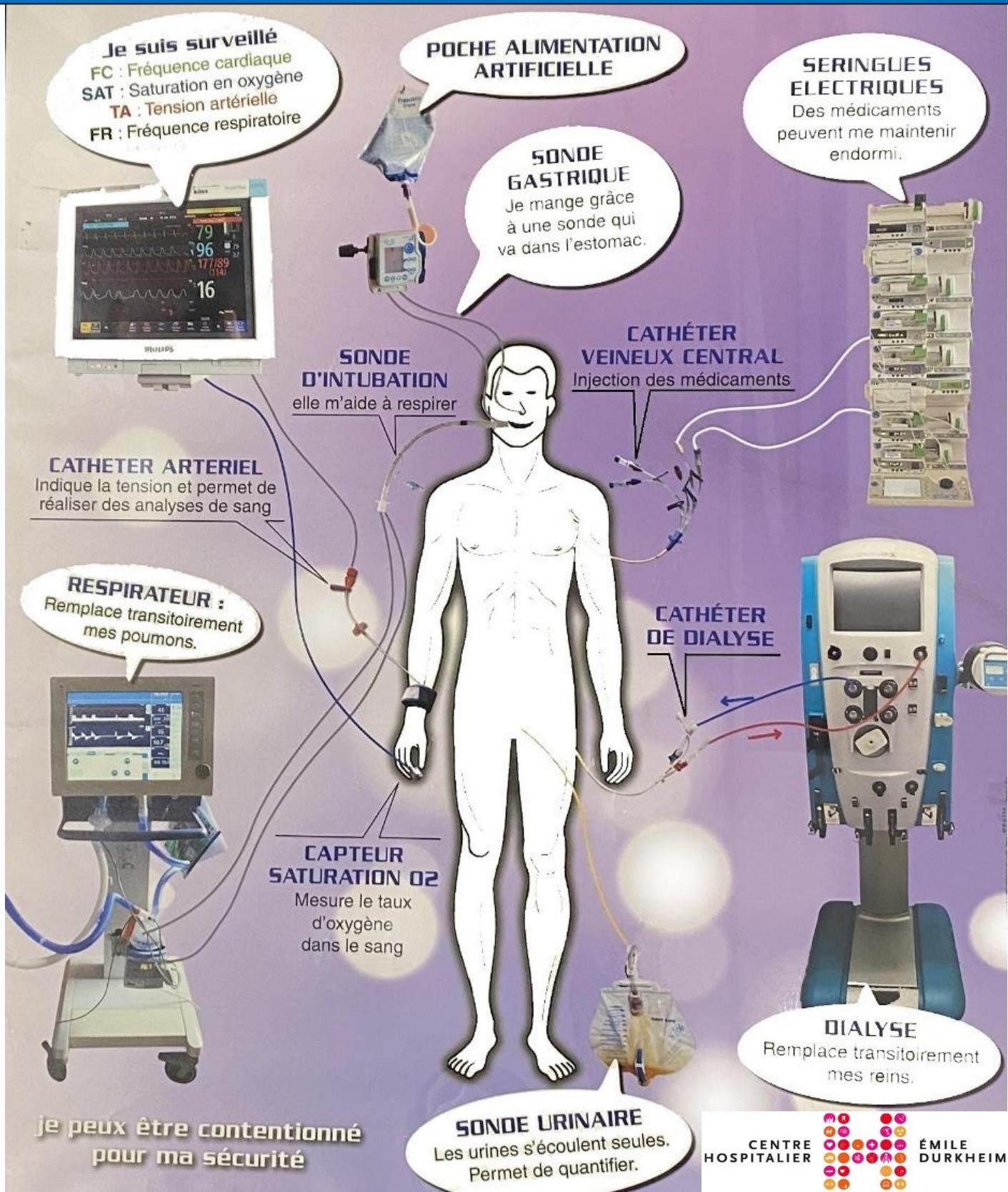
Les proches seront interrogés dès l'admission afin de désigner une personne référente qui aura pour mission d'être notre interlocuteur principal pour :

- Transmettre l'évolution clinique et la situation du patient
- Prises de renseignements concernant le patient
- Un besoin d'affaires...

La personne de confiance et la personne référente peuvent être différentes. Elles pourront dans le cadre du projet de soins individualisé du patient être appelées pour une rencontre de concertation paramédicale et médicale.



PRESENTATION DE L'ENVIRONNEMENT DE REANIMATION



CENTRE HOSPITALIER
ÉMILE DURKHEIM

DANS MA CHAMBRE, IL Y A BEAUCOUP D'ALARMES SONORES,
PAS D'INQUIETUDE MÊME SI L'EQUIPE N'EST PAS À MES CÔTÉS ELLE ENTEND TOUT

Réanimation polyvalente Centre Hospitalier Émile Durkheim

Secrétariat : 03 29 68 72 06

Service : 03 29 68 72 00

Exprimez vos doléances et vos satisfactions :

- par le questionnaire de satisfaction mis à disposition dans la salle d'attente
- par le livre disponible dans la salle d'attente
- directement au personnel médical, paramédical et/ou cadre de santé.

